

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

ARTICLE 1. QUI EST RESPONSABLE DU SITE ?

Editeur :

C19, Société par actions simplifiée

CAPITAL : 4000€

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Mr Guillaume Exposito

ACTIVITÉ / CODE APE : 9602A, exploitant de salon de coiffure, soumis à la loi du 5 juillet 1996 sur l'artisanat

ADRESSE DU SIÈGE SOCIAL : 31 avenue Secrétan, 75019 Paris

TÉLÉPHONE : 09 72 10 90 20

RCS / RM PARIS : 914 698 881 00028

NUMÉRO DE TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR23914698881

Hébergeur :

OVH

SAS au capital de 10 174 560 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Téléphone : 1007

ARTICLE 2. QUEL EST LE CADRE ?

En accédant ou en naviguant sur le site <https://yanvan19.fr/> (ci-après le « Site ») fournis par C19, vous acceptez d'être lié par les termes et conditions (ci-après le « Contrat »), comme « Utilisateur ».

C19 peut modifier ses conditions générales d'utilisation à tout moment. Les conditions générales d'utilisation applicables entre les Parties sont celles qui étaient en ligne au moment de la navigation.

Si une disposition du présent Contrat est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, cette disposition sera appliquée dans toute la mesure permise par la loi applicable, et les autres dispositions du présent Contrat resteront pleinement en vigueur. Aucun défaut d'exercice ou de renonciation à une disposition du présent Contrat ne sera considéré comme une renonciation supplémentaire ou continue à cette disposition ou à toute autre disposition du présent Contrat.

Le présent Contrat ainsi que tous litiges en découlant sont régies par le droit français.

En cas de litige, l'Utilisateur ou le Client est invité à contacter en priorité le service client de l'entreprise par téléphone au 09 72 60 16 90 ou via la page contact pour tenter de résoudre le litige de manière amiable. Il a également la possibilité de recourir, à un médiateur de la consommation auprès du centre de la médiation de la consommation des conciliateurs de justice CM2C, 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris, Email cm2c@cm2c.net, Téléphone 01 89 47 00 14. Il peut également saisir les tribunaux territorialement compétents.

La politique de protection des données à caractère personnel de C19 est consultable ici (<https://yanvan19.fr/protection-des-donnees-a-caractere-personnel>).

ARTICLE 3. COMMENT ACCEDER AU SITE ?

Le Site est diffusé sur le web. Il est régulièrement mis à jour. C19 peut modifier le contenu à tout moment. C19 se réserve le droit d'interrompre la diffusion totale, partielle, définitive ou provisoire du Site, à tout moment et sans préavis.

ARTICLE 4. QUE PRESENTE LE SITE ?

Le Site vise à présenter et commercialiser les Prestations qui s'entendent de l'ensemble des services de Coiffure proposés via le Site et effectués dans l'un des salons YAN&VAN.

Pour chaque service proposé, un nom, un court descriptif et un tarif sont indiqués sur la page dédiée du Site. C19 se réserve la possibilité de modifier, le nom, le descriptif des services ainsi que leurs tarifs à tout moment, sans notification préalable. Seuls les services et les tarifs en vigueur apparaissent sur le Site. Tout Utilisateur qui bénéficie de l'une des Prestations devient Client.

Pour plus d'informations sur la nature des Prestations, l'Utilisateur peut prendre contact avec C19, par tout moyen mis à sa disposition.

ARTICLE 5. COMMENT NAVIGUER SUR LE SITE

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur s'interdit de :

- Prendre toute mesure qui impose une charge déraisonnable sur l'infrastructure du Site;
- Utiliser tout dispositif, logiciel ou routine pour interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du Site ou toute activité menée sur le Site;
- Tenter de déchiffrer, décompiler, désassembler ou désosser tout logiciel composant ou constituant le Site;
- Supprimer ou modifier tout matériel que C19 a publié sur le Site;
- Introduire sciemment des virus, chevaux de Troie, etc. ou tout autre matériel malveillant ou technologiquement nuisible ;
- Tenter d'obtenir un accès frauduleux à notre Site, au serveur qui l'héberge ou à tout autre serveur, ordinateur ou base de données lié au Site.

En procédant à une commande sur le Site, l'Utilisateur s'interdit de :

- Déposer des données inexactes ;
- Utiliser les coordonnées bancaires de tiers en fraude.

ARTICLE 6. COMMENT PRENDRE RENDEZ-VOUSEN LIGNE ?

Tout Utilisateur qui décide de prendre rendez-vous en ligne pour une Prestationle fait à travers le Site via la plateforme PLANITY. L'ouverture, la gestion et la fermeture du compte PLANITY sont soumis aux Conditions Générales d'Utilisation (<https://www.planity.com/mentions-legales>) et à la politique de confidentialité de PLANITY en vigueur (<https://www.planity.com/politique-de-confidentialite>). Dans

le cadre de l'ouverture d'un tel compte, l'Utilisateur est amené à recevoir des SMS et des emails de la part de PLANITY pour l'aider à gérer ses rendez-vous.

ARTICLE 7. QUELS SONT LES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE OPPOSABLES ?

C19 détient tous les droits de propriété intellectuelle attachés au contenu du Site, sous réserve des droits appartenant à des tiers et des contenus publiés par des tiers.

Le Site contient du matériel, y compris, mais sans s'y limiter, des logiciels, du texte, des graphiques et des images (collectivement appelés le « Contenu »).

Toute utilisation non préalablement autorisée du Contenu est susceptible de constituer une violation des droits de propriété intellectuelle et industrielle de C19 ainsi qu'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites et ressources appartenant à des tiers. Ces liens sont fournis à titre informatif seulement. C19 ne contrôle pas le contenu de ces sites ou ressources et n'accepte aucune responsabilité pour leur contenu.

ARTICLE 8. QUELLES SONT LES LIMITES A LA RESPONSABILITE DE C19 ?

C19 ne saurait être tenu responsable de :

- Tout dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet, tel qu'une interruption de l'accès à internet ;
- Tout dommage causé par une cyberattaque.

En tout état de cause, sont exclus de la responsabilité de C19, les chefs de préjudice suivants : tout dommage indirect ou consécutif subi par un Utilisateur en relation avec notre Site ou son utilisation, comme une perte d'activité ou une perte de ventes, de profits, de revenus ou d'économies anticipées.